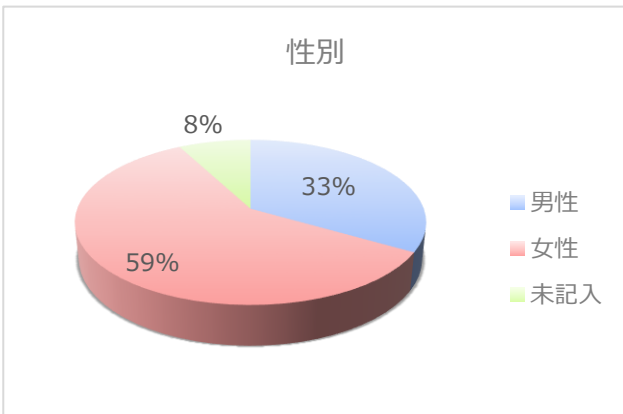


大東市立市民体育館 お客様アンケート

- 実施場所 : 大東市立市民体育館
- 実施期間 : 平成29年6月1日～6月14日
- アンケート数 : 90名
- 実施目的 : 今後のよりよい施設管理運営へとつなげることを目的とする

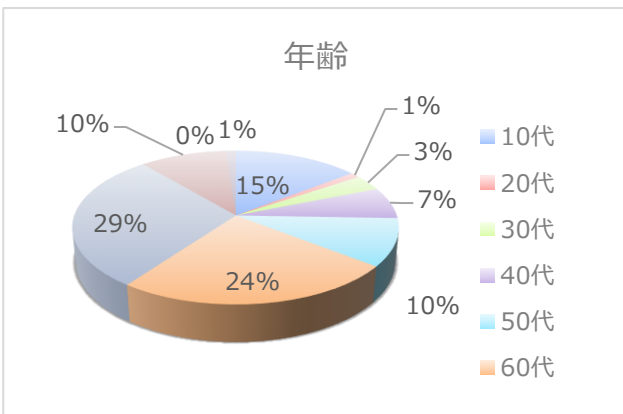
■ お客様情報

性別



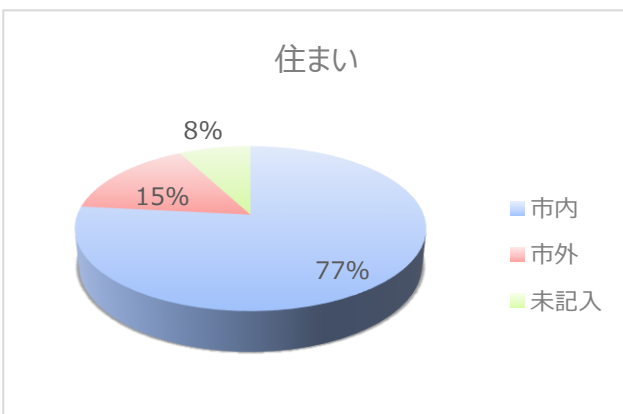
性別	回答数
男性	30
女性	53
未記入・不明	7
合計	90

年齢



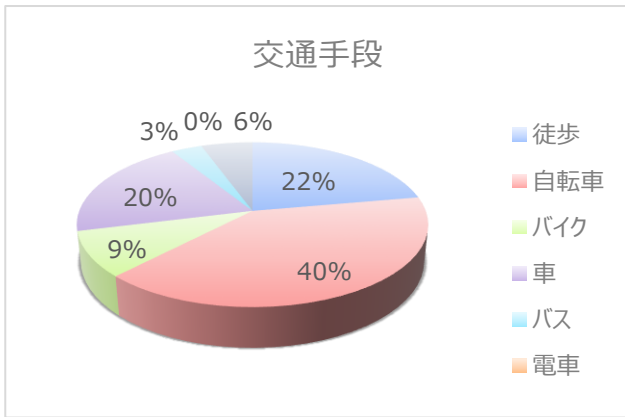
年齢	回答数
10代	13
20代	1
30代	3
40代	6
50代	9
60代	22
70代	26
80代	9
90歳以上	0
未記入・不明	1
合計	90

お住まい



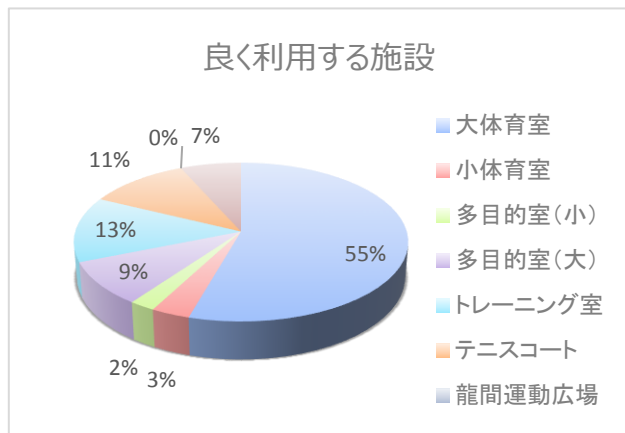
住まい	回答数
市内	69
市外	14
無回答	7
合計	90

交通手段



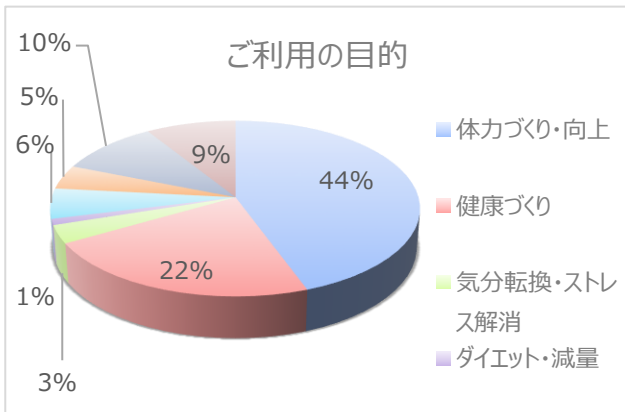
交通手段	回答数
徒歩	20
自転車	36
バイク	8
車	18
バス	3
電車	0
未記入・不明	5
合計	90

よく利用する施設



施設名	回答数
大体育室	49
小体育室	3
多目的室(小)	2
多目的室(大)	8
トレーニング室	12
テニスコート	10
龍間運動広場	0
未記入・不明	6
合計	90

ご利用の目的



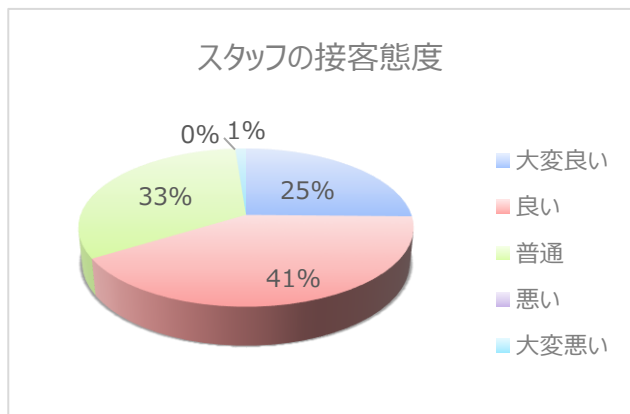
目的	回答数
体カづくり・向上	40
健康づくり	20
気分転換・ストレス解消	3
ダイエット・減量	1
仲間づくり	5
技術向上	4
その他	9
未記入・不明	8
合計	90

その他記述欄

- ・バスケットボール (2名)
- ・習い事
- ・卓球大会
- ・ダイエット
- ・子どものスクール
- ・不明 (3名)

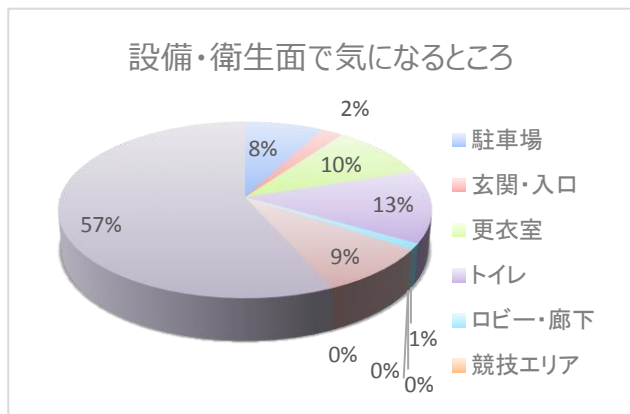
■この4月からの当施設の運営について

スタッフの接客態度



接客態度	回答数
大変良い	21
良い	34
普通	27
悪い	0
大変悪い	1
未記入・不明	7
合計	90

設備・衛生面で気になるところを教えてください



場所	回答数
駐車場	7
玄関・入口	2
更衣室	9
トイレ	12
ロビー・廊下	1
競技エリア	0
会議室	0
スポーツ用具	8
器具庫・倉庫	0
未記入・不明	51
合計	90

具体的には…

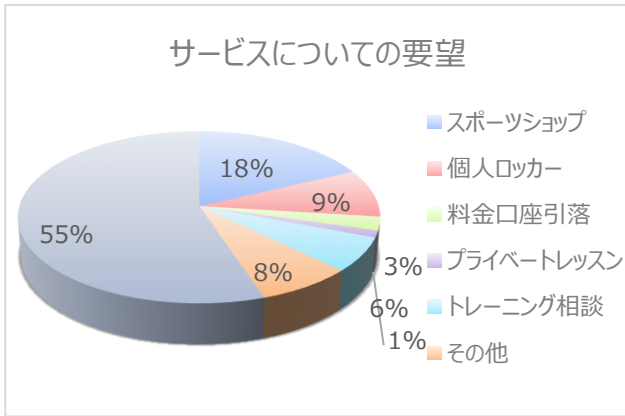
【設備】

- ・駐車場/区画が狭く停められない (2名)
- ・裏の駐車場が暗くてよく見えない
- ・大会がある時は駐車場へ通る所がいつぱいで自転車で通れない
- ・ロビーの所に冷暖房が欲しい
- ・着替え室にクーラー設置してほしい
- ・更衣室、冬が寒すぎる
- ・多目的室(小)滑りやすいときがある
- ・卓球台やネットが古い。台数増えたらいいな
- ・道具の管理がずさんに思う
- ・スポーツ用具が少し汚い(ボロボロ)
- ・傘の置き場を改善してほしい
- ・バーベル挙げが人気です。その上長時間独占する人がいます。もう一台設置できないか
- ・テニスコート/温水シャワーがない

【衛生】

- ・スリッパは綺麗にしてほしい
- ・くさい
- ・血がこぼれていた
- ・トイレをきれいにしてほしい
- ・悪いところなし

サービスについての要望



要望	回答数
スポーツショップ	14
個人ロッカー	7
料金口座引落	2
1回体験教室	12
プライベートレッスン	1
トレーニング相談	5
その他	6
未記入・不明	43
合計	90

その他記述欄

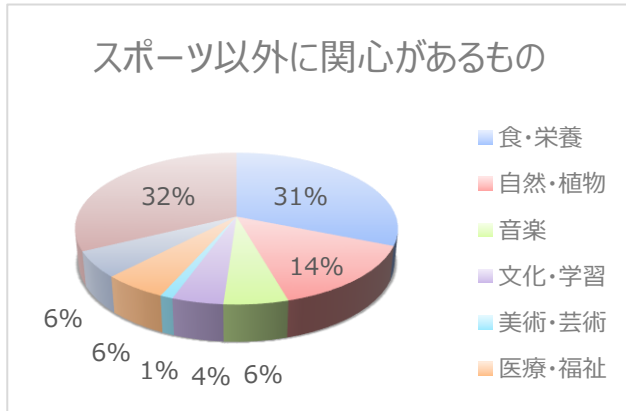
- ・料金口座引落（2名）
- ・レストラン
- ・振替をできるようにしてほしい
- ・グループキックのような少し体を動かせるようなレッスンがあればいいと思う

改善してほしいと思うこと

- ・トレーニング機器が古い
- ・トレーニング室、付添いの人が機械の表示が見えないので台がほしい
- ・事務の方は皆がしてる所を見に来てるんでしょうか
- ・今の所完璧です。トレーニング室も綺麗になってタオルも新しいので
- ・3月に握力を鍛えるばね具が割れて補充されていません。ぜひ置いてください
- ・コインロッカーのコイン返却方式に変えてほしい。却ってこないで殆ど利用する人がなく本末転倒に思う。
- ・更衣室にゴミ箱が欲しいです
- ・ウォータークーラーが欲しい
- ・卓球台を安全で綺麗な広げやすい物を購入してほしい
- ・卓球用ネット現行ルールに適合したものにしてほしい
- ・ネットを新しくしてほしい
- ・卓球用台、ネット、不良なものは取り替えてほしい。靴の履き替えをするところへマットを敷いてほしい
※昨年お願いしたがだめだった。又、ネットの保管袋を作ってほしい
- ・トイレが少し汚いです
- ・テニスコート横にトイレが欲しい。(小さな子供がいるので防犯的に)
- ・1回体験教室してほしいです
- ・カキラのレッスンを週2回にしてほしい(夜が良い)もしくは、やさしいめのヨガを夜に1回始めてほしいです
- ・カキラを週2回習いたい(夜)あるいはヨガを増やしてほしい(夜)
- ・振替をできるようにしてほしいですグループキックを再開してほしいです。
- ・グループキックのような少し体を動かせるようなレッスンがあればいいと思う
- ・曜日変更をしてほしいです(以前のように)。1週休むと体がなまります。仕事の都合もあります
- ・テニス教室(子供)を復活させてほしいです
- ・全く個人的な事ですが病院通い、家の用事などがあり10回連続するのは難しいのでチケット制とか振替などがあればよい
- ・休み時、振替を以前のようにしてほしい
- ・前の様に日時の変更日が取れるとよい
- ・自販機のドリンクが高いです
- ・アイスの量が少ない
- ・器具庫が片づいている
- ・以前に比べすぐスタッフが良い。すぐに対応してくれるので嬉しいです

■ その他

スポーツ以外に関心があるものは？

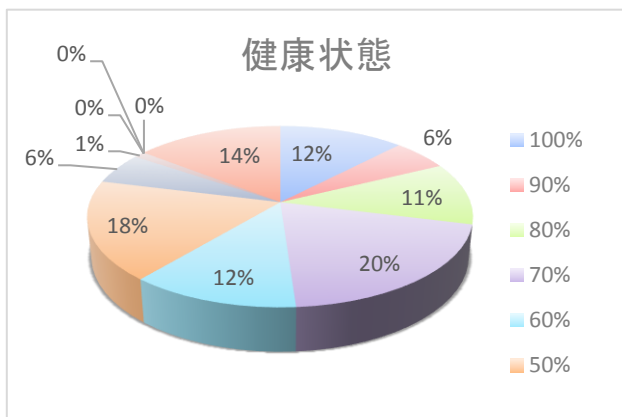


関心事	回答数
食・栄養	28
自然・植物	13
音楽	5
文化・学習	4
美術・芸術	1
医療・福祉	5
その他	5
未記入・不明	29
合計	90

その他記述欄

- ・釣り
- ・サッカー
- ・山登り

今のご自分の健康状態をパーセントであらわすと？



健康状態	回答数
100%	11
90%	5
80%	10
70%	18
60%	11
50%	16
40%	5
30%	1
20%	0
10%	0
0%	0
未記入・不明	13
合計	90

あなたの3年後の目標をお教えてください

- ・世界大会に行くこと
- ・自由
- ・30キロおとすこと
- ・今の体力維持 (2名)
- ・歌って踊れて元気な60才
- ・めまいが治り元気でいたい
- ・ダイエットする 55kgまでに
- ・受験勉強を頑張る
- ・オリンピック出場(バドミントン)
- ・マイナス3キロ
- ・現状維持 (3名)
- ・今と変わらずおいしいものが食べれて体を動かしていること
- ・今のままでずっと
- ・健康寿命を維持していきたい
- ・健康を維持してズンバを続けたい
- ・筋力アップ